

(様式2)

## 令和元年度 文化広場指定管理者 モニタリングレポート(年次評価報告書)

施設名	豊明文化広場
指定管理者名	シンコースポーツ中部株式会社
指定期間	平成31年 4月 1日 ~ 令和 6年 3月31日 (2年目)
所管課	生涯学習課

### 1 業務履行の確認・評価

	年次評価
適正な施設の運営・維持管理が行われているか。	A
<b>【施設の運営に関する基本的事項】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>危機管理マニュアル、個人情報保護マニュアル等のマニュアルを整備している。</li><li>管理日誌により毎日業務の記録をしている。</li></ul>	
<b>【自主事業に関する事項】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>小学生を対象とした習字教室を8月9日に開催した。(参加者8名)</li><li>10月16日にスマホ教室を開催した。(参加者11名)次回の開催を希望される方が多かったため、2月14日にもスマホ教室を開催した。(参加者9名)</li></ul>	
<b>【施設の維持管理業務に関する事項】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>定期点検を実施し、必要に応じて修繕をするなど安全に利用できる施設の維持に努めた。</li><li>和室Aの畳を張り替えることにより、利用者にとって使いやすい環境になるよう整備した。</li><li>前年と比較すると、1月～3月は新型コロナウイルスの影響もあり、宿泊利用者数は減っているが、年間を通してみると前年の2倍以上の利用者数となっている。</li></ul>	

## 2 サービスの質に関する評価

提供するサービスの水準が確保されているか。 また、サービスの向上が図られていたか。	年次評価 <b>A</b>
<p><b>【利用者アンケート(満足度調査)に関する事項】</b></p> <p>調査の概要</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 常時意見箱を設置し、寄せられた意見に対する回答を公表のうえ改善に努めている。</li></ul> <p>調査結果の概要</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 要望なし。</li></ul> <p><b>【自主事業に関する事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ スマホ教室の希望者が多くいたため、要望にこたえるかたちで2月にも開催した。</li></ul> <p><b>【サービス水準や利用環境に関する事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 利用者への広報活動のため公共施設案内ブースの充実を図っている。 尾三消防本部より、勅使会館が「街の救命ステーション」(救命講習終了者が勤務している事業所)として登録された。</li></ul>	

### 3 サービス提供の継続性・安定性に関する評価

健全な収支状況のもと、継続的・安定的にサービスが提供されているか。 また、団体の経営状況は健全か。	年次評価 <b>A</b>
<p>【施設の収支状況に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の老朽化による点検調査が多くあり、結果として収支はマイナスとなったが、利用者の多くは勅使テニスコートなどの体育施設の利用者であり、体育施設の収支が黒字であることから、文化広場のマイナスを相殺できるため、年次評価をAとした。</li> </ul> <p>【団体の経営状況に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>福祉体育館及び体育施設等指定管理者モニタリングに同じ。</li> </ul>	

総合評価	<b>A</b>	【審査委員会コメント】 特になし。
------	----------	----------------------

- 【年次評価】 (評価基準)
- S (優良) : 区分評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
  - A (良好) : 区分評価が全てA以上。
  - B (課題あり) : 区分評価にBがあった。
  - C (要改善) : 区分評価にCがあった。

- 【総合評価】 (評価基準) (目安)
- S (優良) : 市の要求水準を上回るサービスが提供されている。 年次評価が全てA以上、かつSが2つ以上。
  - A (良好) : 市の要求水準に沿ったサービスが提供されている。 年次評価が全てA以上。
  - B (課題あり) : サービスの内容の一部に課題がある。 年次評価にBがある。
  - C (要改善) : サービスの内容に改善が必要である。 年次評価にCがある。